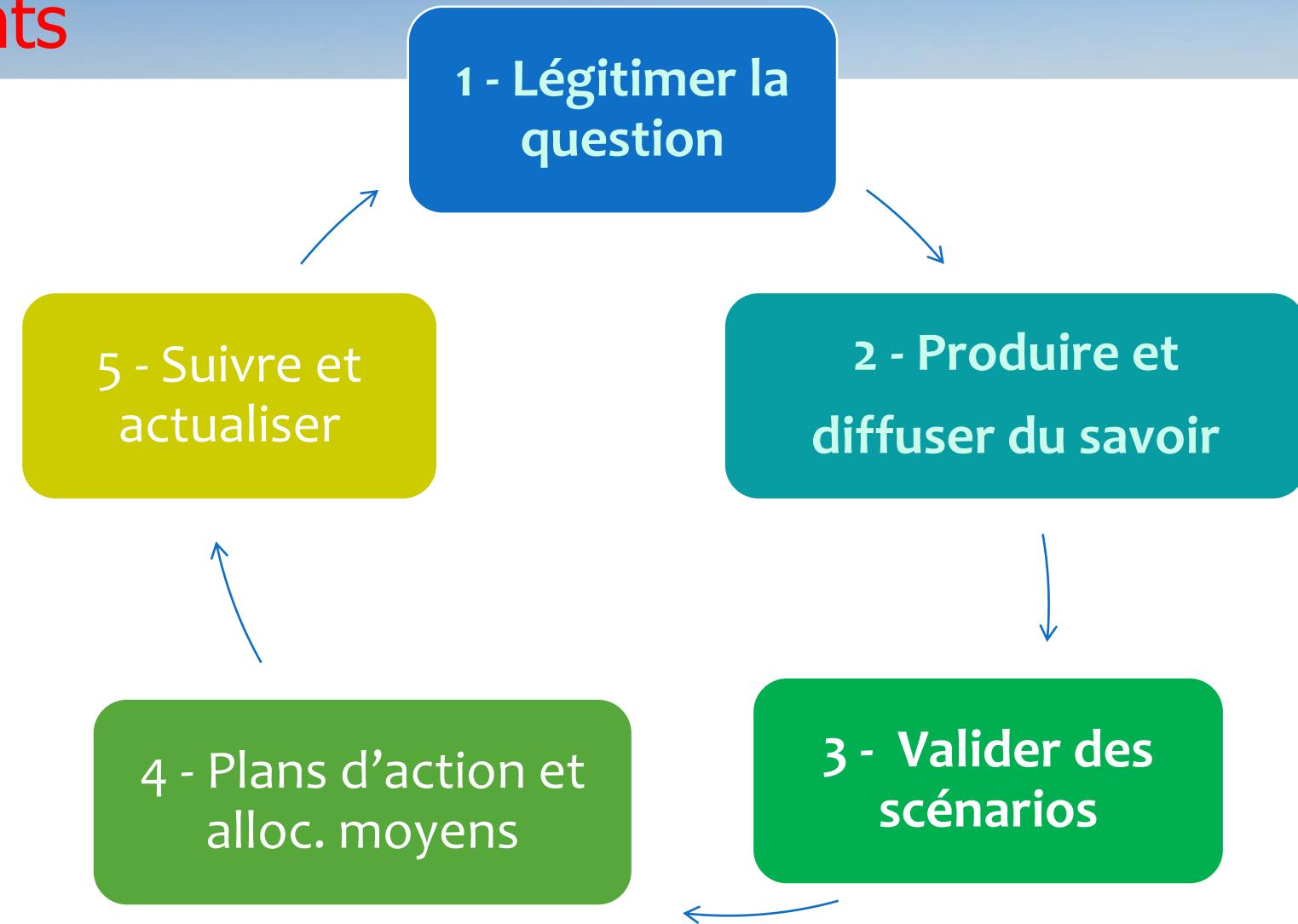


gestion de crise et résilience

« On ne croit pas ce que l'on sait » JP DUPUY



Résilience et gestion de crise : Des recouplements



Une complexité systémique

Savoir prospectifs théoriques	Ajuster les scénario de référence, avec impacts	Connaissances issues des crises
Actions de la Collectivité	Construire des compromis, sans vrai outil de planification	Actions des autres acteurs
Démarches thématiques	Animer la transversalité sans se « vivre au centre »	Impacts indirects des crises
Mobilisation des ressources internes, et pour des bénéficiaires incertains	Stratégie pour optimiser mais risque d'être victime de bien faire vite	Ressources externes aléatoires
Temporalité longue	Faire avec l'incertitude sans (trop) reporter	Temporalité courte

Tellement d'arguments pour différer

D'autres priorités pour le moment

Cela n'apporte rien aux habitants

Des incertitudes, il faut attendre

Vu la gravité, notre action ne pèsera pas

Si je parle du risque, mon projet sera reporté

C'est à l'Etat de dire ce qu'il faut faire

Ceux qui n'ont pas préparé ont été aidés de l'Etat...

La valeur instructive de la crise

Ici et maintenant :
motivation à agir

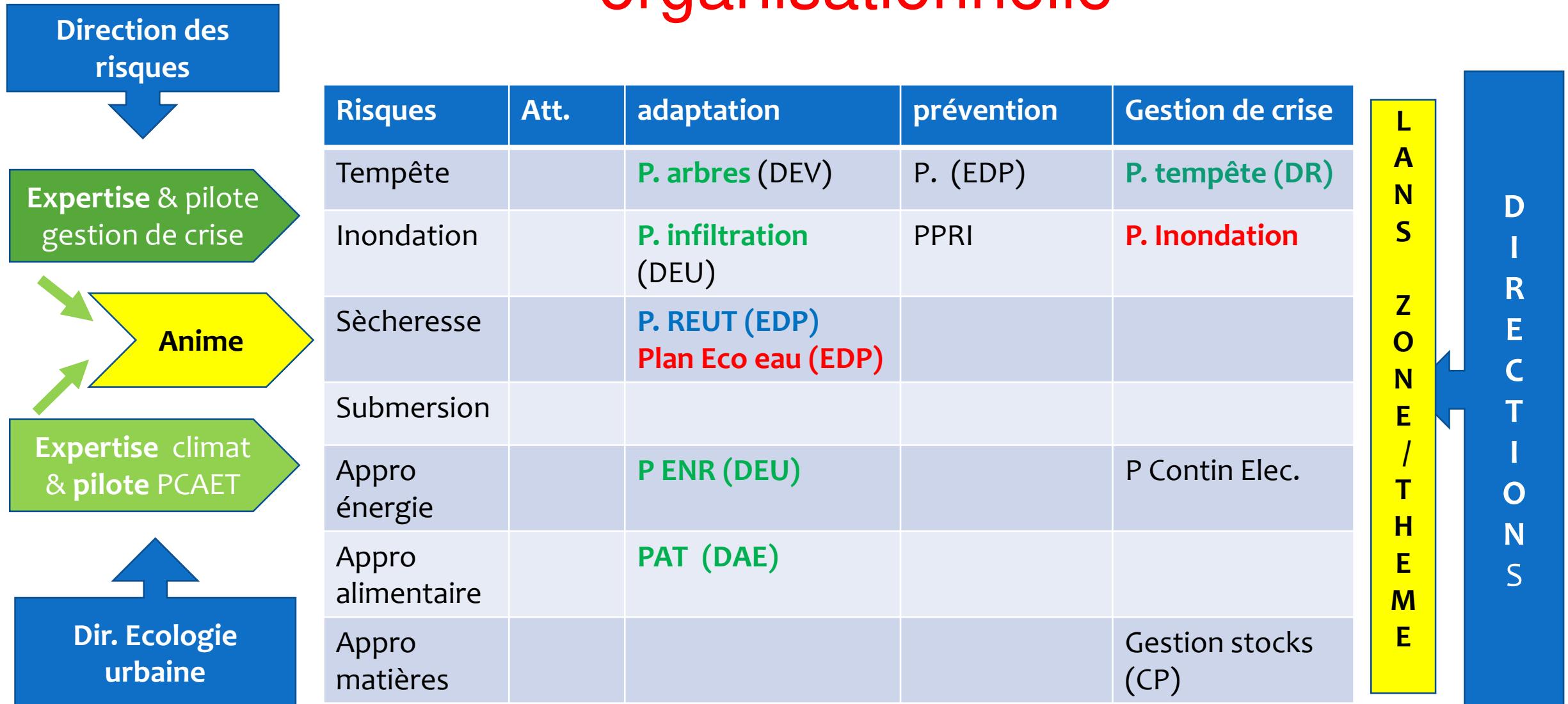
vécu, ampleur perçue :
Crédibilise discours de
prévention

crise

Les effets directs
et indirects vécus :
apprentissage

les réponses testées :
évaluation

une hypothèse : l'acupuncture organisationnelle



Un système résilient

Sept caractéristiques (définition du Shift Project)

- **Inclusif**: basé sur une large consultation et implication des parties prenantes
- **Intégré**: pensé pour que les flux et les infrastructures travaillent ensemble pour produire des bénéfices multiples
- **Réfléchi**: capable d'apprendre des chocs et des perturbations pour se renforcer
- **Ingénieux**: prévoit la réallocation des ressources
- **Robuste**: conçu pour limiter la propagation des défaillances et dommages éventuels en cas de choc ou de perturbation
- **Redondant**: intègre une surcapacité pour s'adapter à des conditions extrêmes ou à un événement externe imprévu
- **Flexible**: adopte des stratégies alternatives en fonction des conditions

BREST
LIFE



Merci de votre attention