

CERTIFICATION



SITE WEB

PORTEURS

Alliance HQE GBC - CERTIVEA

HISTORIQUE

Création : 2010

Dernière édition du cadre de référence : 2020

CIBLES

Organismes (MO) publics et privés

ECHELLE

✓ Ilot / Quartier / Ville

PHASES DE PROJET

- ✓ Programmation
- ✓ Conception
- ✓ Réalisation
- ✓ Fonctionnement

RAYONNEMENT

- ✓ France
- ✓ Europe
- ✓ Monde

NB OPERATIONS

81 opérations en France engagées dans la démarche

OBJECTIFS

A la fois un **outil de conduite de projet** et une **certification**, la démarche HQE Aménagement durable est composée de deux éléments indissociables :

- 1) Un **système de management** d'une opération d'aménagement durable (SMO), comme socle de la gouvernance, qui consiste en un outil personnalisé de pilotage, de participation et d'évaluation tout au long du projet.
- 2) Un **cadre de référence** structuré autour de 4 engagements (1-Qualité de vie 2-Performance économique 3-Respect de l'environnement 4-Management responsable) qui garantit la prise en compte de toutes les thématiques du développement durable de façon contextualisée.

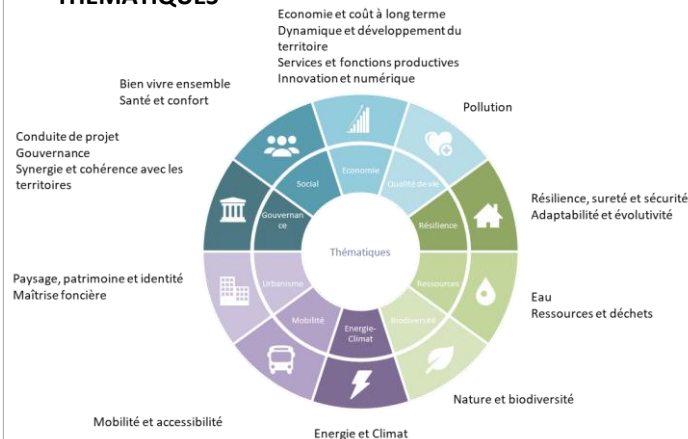
La certification HQE Aménagement Durable promeut une **approche adaptable et flexible** qui prend en considération les **spécificités de chaque territoire**. Elle s'adresse donc à tout type d'aménageur sans distinction de statut (public, semi-public ou privé) et s'adapte à tout type de projet sans distinction de taille, de procédure, de contexte territorial ou de destination.



FINALITES



THEMATIQUES



GOVERNANCE ET IMPLICATION DES PARTIES INTERESSEES

Implication des parties intéressées

La certification HQE Aménagement Durable nécessite une consultation de l'ensemble des parties prenantes. Ces dernières comprennent par exemple les élus et les services de la collectivité, l'aménageur, l'équipe projet, le public, les professionnels et les partenaires. L'implication des parties prenantes permet l'exhaustivité du diagnostic, la cohérence des choix et une meilleure acceptation du projet.

PRISE EN MAIN

Inscription démarche : Offre contractuelle (*démarche certifiée*) : barème de coût selon la surface de l'opération.
/ Disponible en ligne (*démarche non certifiée*)

Autonomie : L'obtention de la certification se fait grâce à des audits réalisés par une tierce partie intégrale nommée par Certivéa. Par ailleurs, des personnes formées par Certivéa au référentiel technique HQE Aménagement Durable peuvent être associées au projet pour aider à la bonne compréhension du référentiel technique.

Evaluation :

- ✓ Auto évaluation
- ✓ Evaluation par des experts tiers

Niveau de maturité nécessaire : Un suivi du projet et des audits réguliers sont nécessaires à l'obtention de la certification. En accompagnement, il est mis à disposition une liste de personnes « Référent HQE Aménagement Durable » formées par Certivéa sur ce sujet, un guide pratique détaillé de la démarche et un système d'assistance Technique pour poser l'ensemble de vos interrogations directement à Certivéa

APPROCHE

Performancielle

Management

TYPES D'INDICATEURS

- ✗ Objectifs /valeurs cibles fixés
- ✗ Indicateurs proposés
- ✗ Indicateurs imposés

Le SMO joint les acteurs de **définir leurs propres indicateurs** au regard des enjeux et des objectifs locaux de l'opération.

Dans un futur proche, un document comprenant **une liste non exhaustive d'indicateurs essentiels** pour réaliser à bien une opération d'aménagement durable sera proposé en lien avec cette démarche.

RETOURS D'EXPERIENCE ET PERSPECTIVES

- Sur le site Certimap, on recense 81 bâtiments engagés dans la démarche, qui représente 12 millions de m². 58 sont certifiés pour 11 millions de m²
- Lien pour retrouver les business cases : <https://www.certivea.fr/documents/download/641>
- Perspectives : un document comprenant une liste non exhaustive d'indicateurs essentiels pour réaliser à bien une opération d'aménagement durable sera proposé en lien avec cette démarche

QUARTIER DE LA GARE DIVONNE LES BAINS

Objectif : aménagement d'un éco-quartier basé sur une opération mixte (logements, équipements publics, activités économiques)

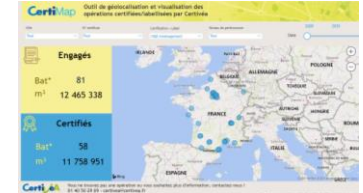
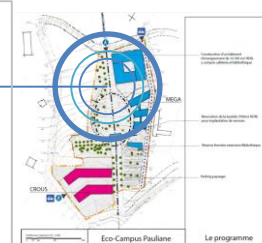
Périmètre : 8ha – 46 820m² (01, Région Auvergne Rhône-Alpes)
Autres démarches menées : EcoQuartier, BiodiverCity
[Fiche descriptive](#)



ECO CAMPUS LA PAULIANE AIX EN PROVENCE

Objectif : Assurer la cohérence et la qualité environnementale du campus et ton insertion dans le tissu existant, son accessibilité et l'attractivité de l'université à grande échelle.

Périmètre : 3 ha
Autres démarches menées : BDM sur du bâtiment ciblé
[Fiche descriptive](#)



[CertiMap](#)
Outil de géolocalisation et visualisation des opérations

RESSOURCES DISPONIBLES

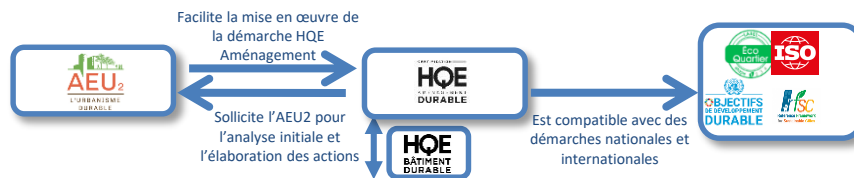
- Centre de ressources
- Fiches méthodes
- Retours d'expérience
- Formations
- Rencontres
- Club

Certivea propose un certain nombre d'outils et de services pour comprendre la certification, définir son positionnement, valoriser les résultats obtenus.



- 1 [Exemples d'opérations certifiées HQE](#)
- 2 [Référentiel du Système de Management](#)
- 3 [Démarche pour les territoires durables](#)

EXEMPLES ARTICULATION AVEC LES AUTRES DEMARCHES



HQE Aménagement Durable constitue le **prolongement naturel de l'AEU2** avec qui elle crée de nombreuses **passerelles**.

Les 4 engagements sont communs à HQE Bâtiment Durable™, HQE Aménagement Durable™ et HQE Infrastructures Durables™, favorisant l'appropriation du cadre de référence de l'échelle bâtiment à l'échelle quartier et territoire.

Les 19 thématiques d'aménagement durable sont compatibles avec d'autres **démarches au niveau européen ou national** (EcoQuartier, ODD, RFSC...). Par ailleurs, les objectifs de HQE Aménagement Durable sont conformes aux 6 finalités de la norme internationale ISO 37 101.

SITE WEB ET CONTACT

Contact : Alliance HQE – GBC, Certivea

Lien : <https://www.certivea.fr/offres/certification-hqe-amenagement#>